



SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.

NIT 860526603 - 1

Bogotá D.C. agosto 03 del 2023.



Doctora

NOHORA FLOREZ PADILLA

Profesional Especializado

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

INTRODUCCION

Este informe presenta los diferentes escenarios de gestión de SEPECOL LTDA; como representante de la unión temporal STC 2020 para la subred Suroccidente E.S.E.; pertinentes a las actividades de control y prevención que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 1 de julio del 2023 al 31 de julio del 2023, de conformidad con los compromisos adquiridos en el contrato 6489 2020.

GESTION DE CALIDAD

Con el fin de mantener la calidad del servicio se destacan las siguientes actividades como las más relevantes que permitieron el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad.

DIA	LOCALIDAD	TEMA	CONVOCADOS	INVITADOS	PART	%	CAPACIDAD OR	EMPRESA
25	LOCALIDAD DE FONTIBON	Retroalimentación, prohibición del use de celular en horas laborales, concentración y cumplimiento de consignas.	32		32	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol
27		Evitar figa de pacientes, protocolo de salida de pacientes, toda salida de pacientes debe tener las firmas correspondientes, facturación y jefe de servicio.	21		21	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol
28		Retroalimentación para acreditación, protocolo de bienvenida, tu actitud te define, guía de ingreso.	32		32	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



		CONTRATADOS	30			100%		
04	LOCALIDAD DE KENNEDY	Capacitación, egreso de paciente, fuga o pérdida de paciente, identificación de paciente.	54		54	100%	DR. Diana Zamora seguridad del paciente	Subred suroccidente
17		Socialización al personal de seguridad en la orientación de los usuarios de los puntos de facturación de usuarios del primer piso torre urgencias Kennedy.	18		18	100%	DR. Víctor Jiménez, director hospitalario	Subred suroccidente
25		Protocolo de bienvenida, humanización en salud, actitud, 7 principios para la excelencia, guion de ingreso de usuarios y unidades.	52		52	100%	Supervisora, Viviana Mejía	Sepecol
28		Acciones de mejora al personal de seguridad	49		49	100%	Supervisora, Viviana Mejía	Sepecol
		CONTRATADOS	62			100%		
04	HOSPITAL TINTAL	Retroalimentación en protocolos y consignas en CCTV, protocolo de para revisión de videos, con fidelidad con la información, no permitir el ingreso a personas ajenas a la oficina de monitoreo.	6		6	100%	Supervisora, Ana Callejas	Sepecol
04		Retroalimentación, reglamento Sepecol artículo 46 escala de faltas y sanciones disciplinarias, artículo 47 y 51.	57		57	100%	Supervisora, Ana Callejas	Sepecol
10		Retroalimentación, registros claros en los libros, uso permanente del detector de métales.	53		53	100%	Supervisora, Ana Callejas	Sepecol
12		Retroalimentación, puntualidad al servicio, presentación personal, restricción de uso de celular.	43		43	100%	Supervisora, Ana Callejas	Sepecol
21		Protocolo de bienvenida, principio para la actitud de servicio, agilidad conveniencia, guía de ingreso de usuarios.	57		57	100%	Supervisora, Ana Callejas	Sepecol
24		Protocolo de fuga o pérdida de pacientes, guía de la buena práctica, protocolo para la prevención y atención, en caso de pérdida o fuga de usuario.	77		77	100%	DR. Diana Zamora seguridad del paciente	Subred suroccidente
		CONTRATADOS	20			100%		



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



06	PABLO VI, BOSA KENNEDY	Revistas y rondas en el servicio durante el turno y dejar anotación por minuta, realizar reporte de novedades durante el turno a supervisor o coordinador.	05		05	100%	Guarda líder. Sánchez Dismar	Sepecol
11		Fuga de paciente, identificación de pacientes.	05		05	100%	Guarda líder. Sánchez Dismar	Sepecol
11		Retroalimentación, socialización de ingreso y salida de paciente en silla de ruedas o camillas de las instalaciones, protocolo de salida de pacientes.	18		18	100%	Supervisor, José Niño	Sepecol
24		Retroalimentación, manejo de celular, uso de elementos de dotación, como lo es el detector de metales, presentación personal, cumplimiento de horario.	30		30	100%	Supervisor, Oswaldo Jara Bedoya.	Sepecol
26		Retroalimentación, puntualidad para recibir turno, cumplimiento de consignas, protocolo de salida de pacientes. Reporte oportuno de novedades a supervisor y coordinador.	25		25	100%	Supervisor, Murillo Jhon Jairo	Sepecol
26		Capacitación, guía de la buena práctica, clasificación y significados de las estrellitas luminosas, protocolo de fuga o pérdida de paciente.	32		32	100%	DR. Diana Zamora seguridad del paciente	Subred suroccidente
26		Retroalimentación, cumplimiento de consignas, presentación personal, prohibición de las relaciones entre los compañeros durante la jornada laboral, prohibición del uso del celular en horas laborales.	65		65	100%	Supervisor, José Niño	Sepecol



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



27		Paciente agresivo, siempre se debe identificar al paciente agresivo, extremar las medidas de seguridad con paciente agresivo.	05		05		Guarda líder. Sánchez Dismar	Sepecol
27		Retroalimentación, salido de bienvenida, portafolio de servicios, orientación al usuario.	90		90		Supervisor, José Niño.	Sepecol
31		Capacitación, guía de la buena práctica, clasificación y significados de las estrellitas luminosas, protocolo de fuga o pérdida de paciente, instalación de manillas a menores de 7 años.	18		18	100%	Nilson Cuy, seguridad del paciente	Subred suroccidente
		CONTRATADOS	20			100%		
28	SUBRED	Protocolo de bienvenida, actitud, guion, principios, orientación del portafolio de servicio, saludo de bienvenida.	93		93	100%	Coordinador, Oscar Useche	Sepecol

FELICITACIONES Y PQRS

REPORTES FELICITACIONES Y PQRS			
JULIO 2023			
UNIDAD	SEDE	FELICITACIONES	PQRS
PABLO VI	Porvenir	1	0
	Cabañas	1	2
	Estación	2	0
	Pablo VI	1	0
	Piamonte	1	0
FONTIBO	Fontibón	2	0
	Centro día	1	0
	Zona franca	1	0
BOMBEROS	bomberos	0	1
KENNEDY	Kennedy	3	5
TOTAL		13	8



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTOS JULIO 2023			
UNIDAD	TECNOLOGICO	FISICO	FILMICO
TINTAL	0	0	0
LOCALIDAD KENNEDY	0	1	1
LOCALIDA PUENTE ARANDA Y PABLO VI	0	1	3
LOCALIDAD FONTIBON	0	0	0
TOTAL	0	2	4

MEDIOS TECNOLOGICOS

- 16 – Reubicación de cámara hospital en el Caps cabañas.





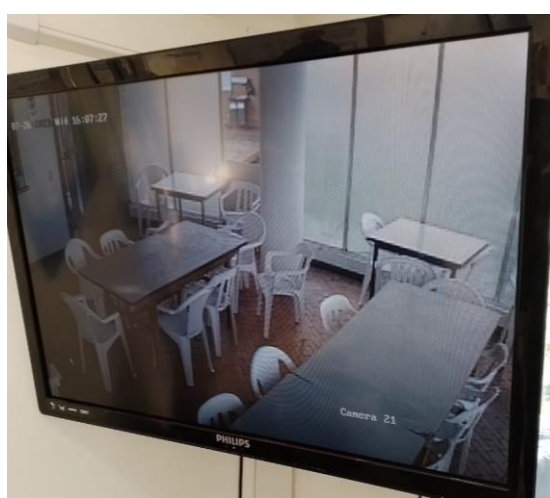
SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860326603-1

16 – Se desinstalan las cámaras de la USS Piamonte



27 – Se realiza cambio de monitor en la sede de floralia e instalación de 3 cámaras.



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



ACTIVIDADES RELEVANTES

Durante la gestión realizada en el mes de julio del 2023 la dirección de operaciones de **Sepecol Ltda.**, realizo las siguientes actividades relevantes.

- 06 - Se reciben llaves de la mexicana con la Doctora Nora supervisora del contrato por acta al director de interventoría obra Caps. Mexicana.
- 07 – Capacitación por parte del consorcio Quirón sobre el CCTV en torre urgencias.
- 10 – Reunión con el señor Edwin Rojas y personal del consorcio Quirón sobre emergencias en la torre urgencias.
- 11 – Se participa en unidad análisis caso de fuga de análisis de menor de edad en el hospital de bosa.
- 11 – Se participa en análisis de seguridad # 71425 de patio bonito fuga de paciente.
- 11 – Se participa en análisis de seguridad # 60893 de Kennedy por fuga de paciente.
- 11 – Se participa en análisis de seguridad de Tintal por fuga de paciente menor de edad.
- 14 - Se realiza acompañamiento al área de seguridad del paciente y coordinación de urgencias, mantenimiento interventoría para análisis de fuga de pacientes en la sede.
- 19- Se entregan tapabocas al personal de seguridad de la subred suroccidente.
- 24 – Reunión de coordinadores de contrato y gerente general de Sepecol.
- 28 – Reunión operativa por parte de Sepecol al personal de seguridad.



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



PLAN DE EJECUCION ACCION DE MEJORA MES DE JULIO

- Se hace entrega de formatos de órdenes de salidas de activos fijos, registro de ingreso de portátiles y registro de ingreso de funcionarios sin carnet institucional.

LOCALIDAD	DESCRIPCION	CANTIDAD
FONTIBON	formatos	46
TINTAL	formatos	53
P/ ARANDA, BOSA	formatos	102
KENNEDY	formatos	260

PROPUESTA PARA MEJORAR EL CONTROL EN EL CONTRATO DE SEGURIDAD

Con el propósito de mantener la eficiencia y calidad del servicio de seguridad física en el siguiente semestre se presentan algunas sugerencias que puedan ayudar a mejorar dicho servicio:

- Realizar una reunión de trabajo mensual con el fin de evaluar y dar continuidad y oportunidades de mejora entre ambas partes, Supervisor de contrato y Sepecol Ltda.
- Intensificar las capacitaciones haciendo participes a otras áreas con el fin de lograr el continuo mejoramiento del ser.
- Trabajo en equipo intensificando las medidas de protección de bioseguridad con el objetivo de minimizar los casos positivos de covid 19.
- Intensificar la supervisión al personal de seguridad con el objetivo de minimizar novedades en la operación.

Presentado por:

OSCAR USECHE MENDOZA
COORDINADOR GENERAL SUBRED SUROCCIDENTE-SEPECOL.
Celular: 3102230884



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza
info@sepecol.com
www.sepecol.com
601 437 2555

